



COUPE DU MONDE
RUGBY
FRANCE 2023

FAQ

Programme Volontaires

Coupe du Monde de Rugby #France 2023

03 Février 2022

Document à ne pas communiquer en externe.



**COUPE DU MONDE
RUGBY
FRANCE 2023**

Qui peut devenir volontaire ?

Toutes les personnes qui ont 18 ans au 1^{er} janvier 2023.

Est-il possible d'être volontaire si je suis en situation de handicap ?

Oui, bien sûr, la Coupe du Monde de Rugby #France 2023 s'engage dans l'inclusion de tous et nous serons très heureux de vous avoir à nos côtés au sein de l'équipe Volontaires.

L'équipe Volontaires est à votre disposition pour vous accompagner pendant tout le processus de recrutement. N'hésitez pas à nous joindre à l'adresse suivante : support.volontaires@france2023.ruby

Est-ce que je dois parler le français et/ou une autre langue ?

Nous vous demandons, à minima, d'avoir de solides bases en français vous permettant la compréhension d'une conversation basique. Tout autre connaissance linguistique, notamment la maîtrise de l'anglais, sera bien évidemment un plus. Vous pourrez indiquer dans le formulaire les langues que vous maîtrisez et à quel niveau.

Est-ce que je peux mettre à jour mes informations sur le formulaire de candidature ?

Une fois le formulaire envoyé vous ne pourrez plus y apporter de changement. Cependant, vous pourrez informer le recruteur des changements lors de l'entretien de recrutement si vous êtes présélectionné.

Si toutefois, vous souhaitez rectifier vos données personnelles vous pouvez nous adresser, dans le cadre de la réglementation RGPD, une demande à l'adresse suivante : dpo.volontaires@france2023.rugby .

Est-il possible d'être volontaire avec des amis ou membres de sa famille ?

Vous et vos amis ou membres de votre famille pouvez postuler individuellement pour devenir volontaire. Cependant, nous ne pourrions pas vous garantir que vous serez tous sélectionnés ou que vous intégrerez les mêmes équipes.

Est-ce que je peux candidater sur plusieurs sites de la Coupe du Monde ?

Lorsque vous remplirez le formulaire, il vous sera demandé de fournir un ordre de préférence entre plusieurs sites de votre choix. A la fin du processus de recrutement, nous vous proposerons une affectation sur un site en tenant compte de votre situation et des besoins de l'organisation.

Est-ce que je peux candidater pour plusieurs domaines d'activité en tant que volontaire ?

Lorsque vous remplirez le formulaire, il vous sera demandé de fournir une liste de vos domaines d'activité préférés. Cependant, l'équipe de recrutement décidera de vous attribuer un rôle précis en tenant compte dans la mesure du possible de vos préférences.

Comment vais-je être informé de l'avancement de ma candidature volontaire ?

Vous serez informé à chaque étape du processus de recrutement par mail.

Si je change d'avis et que je ne souhaite plus être volontaire ?

Vous pouvez à tout moment retirer votre candidature en allant sur votre profil et en cliquant sur supprimer ma candidature.

Après la sélection, vous pourrez également vous retirer du programme volontaires en prévenant simplement votre référent ou l'équipe en charge de l'administration des volontaires au siège ou sur votre site de rattachement.

Est-ce que je dois trouver un logement proche du site sur lequel j'effectuerai ma mission de volontaire ?

Oui, pour effectuer vos missions il faudra que vous disposiez d'un logement à proximité de votre site d'affectation.

L'organisation de la Coupe du Monde de Rugby #France 2023 prendra-t-elle en charge mes frais d'hébergement et de transport ?

Vous devrez couvrir votre logement et vous déplacer à vos frais jusqu'à votre site d'affectation.

L'organisation mettra-t-elle en place des solutions pour les trajets entre mon logement et mon site d'affectation volontaire ?

Pendant votre activité de volontaire, vous bénéficierez d'une prise en charge pour le transport en commun local pendant vos jours de missions selon des modalités qui vous seront précisées ultérieurement.

L'organisation prendra-t-elle en charge mon repas lors de mes missions ?

Oui, lors de chacune de vos journées de missions vous bénéficierez d'un repas offert par l'organisation.

En tant que volontaire, vais-je pouvoir assister à des matchs de la Coupe du Monde de Rugby #France 2023 ?

Seuls les détenteurs de billet pourront assister en qualité de spectateur aux matches de la Coupe du Monde de Rugby France 2023.

Qui dois-je contacter si j'ai la moindre question ?

Si vous avez une question à nous poser vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : support.volontaires@france2023.rugby

Quelles seront les formations pour préparer l'évènement ?

Les formations pour préparer la Coupe du Monde de Rugby #France 2023 se diviseront en trois blocs différents :

- Une formation générale commune à tous les volontaires.
- Une formation d'anglais.
- Une formation spécifique au poste et au site qui vous auront été attribués.



Les formations seront-elles accessibles à tous ?

Les sessions de formation se feront à distance comme en présentiel ; elles seront dispensées en français. Lors des formations en présentiel, l'organisation veillera à ce que le site soit accessible aux personnes à mobilité réduite.

Où vais-je recevoir les informations envoyées par l'organisation si je suis retenu comme volontaire ?

Vous recevrez toutes les informations sur votre candidature puis votre activité de volontaire par mail.

Où puis-je trouver toutes les informations sur la Coupe du Monde de Rugby #France 2023 ?

Vous trouverez toutes les informations au sujet de la Coupe du Monde de Rugby #France 2023 sur le site : <https://www.rugbyworldcup.com/2023/>